

Sīkdatņu izmantošanas politika vietnē vivi.lv

1. Vispārīga informācija

Tīmekļa vietne vivi.lv, turpmāk - vietne, tāpat kā daudzas citas, izmanto sīkdatnes (cookies), lai nodrošinātu vietnes korektu darbību, drošību un uzlabotu lietošanas pieredzi. Atsevišķos gadījumos sīkdatņu darbības ietvaros var tikt apstrādāti personas dati.

Personas datu pārzinis ir **AS "Pasažieru vilciens"**.

Papildu informācija par personas datu apstrādi ir pieejama pārziņa privātuma politikā [saite uz to - <https://vivi.lv/lv/privatuma-politika/>; saites atribūti - atveras jaunā cilnē/logā]

2. Kas ir sīkdatnes un kādam nolūkam tās tiek izmantotas

Sīkdatnes (angļu val. *cookies*) ir maza apjoma datnes, kas, izmantojot šo interneta vietni, tiek lejupielādētas un saglabātas lietotāja ierīcē brīdī, kad tiek ielādēts konkrētās vietnes saturs. Sīkdatnes ļauj vietnei atcerēties lietotāja darbības un izvēles, piemēram, valodas iestatījumus vai piekrišanas statusu, tādējādi nodrošinot vietnes korektu darbību un uzlabotu lietošanas pieredzi.

Mūsdienās funkcionāli un tehniski korekta tīmekļa vietnes darbība bez noteiktu sīkdatņu izmantošanas nav iespējama. Šādas sīkdatnes ir nepieciešamas, lai nodrošinātu vietnes pamatfunkcijas, drošību un stabilu darbību.

Vienlaikus lietotājam ir tiesības jebkurā brīdī ierobežot vai pilnībā bloķēt sīkdatņu saglabāšanu savā ierīcē, izmantojot interneta pārlūkprogrammas iestatījumus atbilstoši pārlūka ražotāja norādījumiem. Jāņem vērā, ka pilnīga sīkdatņu bloķēšana var ietekmēt vietnes funkcionalitāti un vietnē ietvertu pakalpojumu pieejamību.

Apkopojums par sīkdatņu bloķēšanas iespējām dažādās pārlūkprogrammās ir pieejams attiecīgo pārlūkprogrammu piegādātāju (ražotāju) publiskotajā informācijā, piemēram, tīmekļa vietnēs.

3. Sīkdatņu veidi un to izmantošanas mērķi

Atkarībā no to funkcijas un izmantošanas mērķa tīmekļa vietnē tiek izmantoti šādi sīkdatņu veidi:

3.1. Funkcionālās (obligāti nepieciešamās) sīkdatnes

Funkcionālās sīkdatnes ir funkcionāli un tehniski nepieciešamas sīkdatnes, bez kurām nebūtu iespējama pilnvērtīga tīmekļa vietnes darbība. Tīmekļa vietnēm nav savas "atmiņas", un tās pašas par sevi nespēj uzturēt lietotāja sesijas statusu. Pārejot starp dažādām tīmekļa vietnes sadaļām, lietotājs bez sīkdatnēm netiktu atpazīts kā viens un tas pats lietotājs.

Šīs sīkdatnes ļauj tīmekļa vietnei atpazīt lietotāju un nodrošināt pamatfunkcijas, piemēram:

- lietotāja sesijas uzturēšanu,
- drošības nodrošināšanu,
- valodas un citu iestatījumu saglabāšanu.

Funkcionālās sīkdatnes tiek izmantotas, lai nodrošinātu tīmekļa vietnes stabilu un drošu darbību, un tās tiek apstrādātas bez lietotāja iepriekšējas piekrišanas, jo ir objektīvi nepieciešamas pakalpojuma sniegšanai un apmeklējot vietni, lietotājs veic vietnes pakalpojuma pieprasījumu, t.sk., pieprasot arī funkcionālās sīkdatnes, kuras ir nesaraujami saistītas ar vietnes darbības nodrošināšanu. Funkcionāli nepieciešamo sīkdatņu ietvaros personas datu apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (Vispārīgā datu aizsardzības

regula) 6. panta 1. punkta (f) apakšpunktu – pārziņa leģitīmajām interesēm nodrošināt tīmekļa vietnes drošu un funkcionālu darbību. Šīs sīkdatnes ir objektīvi nepieciešamas lietotāja pieprasītā pakalpojuma nodrošināšanai, kā arī minētā datu apstrāde ir saderīga ar Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas 2002/58/EK (2002. gada 12. jūlijs) par personas datu apstrādi un privātās dzīves aizsardzību elektronisko komunikāciju nozarē (tā sauktā ePrivātuma direktīva) 5. panta 3. punktu.

3.2. Analītiskās sīkdatnes

Analītiskās sīkdatnes tiek izmantotas, lai analizētu tīmekļa vietnes izmantošanu un izprastu apmeklētāju rīcību vietnē, piemēram, kuras sadaļas tiek apmeklētas visbiežāk un kā lietotāji pārvietojas tīmekļa vietnē.

Analītisko sīkdatņu ietvaros iegūtā informācija tiek apkopota un analizēta, izmantojot vietnes apmeklētāju rīcības analīzes pakalpojumu, ko nodrošina **Google Analytics**. Šī informācija tiek izmantota tikai vietnes darbības, lietojamības un satura uzlabošanai.

Analītiskās sīkdatnes tiek izmantotas **tikai pēc lietotāja iepriekšējas, brīvas un nepārprotamas piekrišanas**. Lietotājam ir tiesības jebkurā brīdī atteikties no analītisko sīkdatņu izmantošanas vai atsaukt savu piekrišanu. Šādā gadījumā attiecīgās pārlūkošanas sesijas laikā tiks izmantotas tikai funkcionālās sīkdatnes, bez kurām tīmekļa vietnes darbība nav iespējama. Par piekrišanas atsaukšanu – atteikšanos no analītiskajām sīkdatnēm – ir aprakstīts sadaļā 5. Piekrišanas sniegšana un atsaukšana.

4. Vietnē izmantotās sīkdatnes

4.1. Funkcionāli nepieciešamās sīkdatnes

Sīkdatnes nosaukums, vai nosaukuma izveidošanas princips	Sīkdatnes nodrošinātā funkcionalitāte	Sīkdatnes dzīvildze (saglabāšanās lietotāja iekārtā "pēc noklusējuma")	Sīkdatnes izmatnošanas tiesiskais pamatojums
<i>pvuser_has_accepted_cookiesbasic</i>	Saglabā lietotāja izvēli – izmantot tikai funkcinālās sīkdatnes	Viens gads	Pārziņa tiesiskā interese izmantot informācijas sabiedrības pakalpojumus, darbojoties tiešsaistes vidē
<i>pvuser_has_accepted_cookiesanalytics</i>	Saglabā lietotāja izvēli – izmantot arī analītiskās sīkdatnes	Viens gads	Pārziņa tiesiskā interese izmantot informācijas sabiedrības pakalpojumus, darbojoties tiešsaistes vidē
PHPSESSID	Sesijas sīkdatne, kas ļauj vietnei atšķirt dažādās sesijas tādējādi nodrošinot viennozīmīgu (konsistentu) vietnes darbību	24 stundas	Pārziņa tiesiskā interese izmantot informācijas sabiedrības pakalpojumus, darbojoties tiešsaistes vidē

closePopupRoutes	Nepieciešama, lai pārvaldītu ar konkrētu reisu saistītas informācijas parādīšanos "izlecošajā" logā.	Konkrētā sesija – sīkdatne tiek automātiski dzēsta, beidzoties sesijai, piemēram, aizverot tīmekļa pārlūku.	Pārziņa tiesiskā interese izmantot informācijas sabiedrības pakalpojumus, darbojoties tiešsaistes vidē
TS01*, kur * ir dažādu burtu un ciparu virkne; šādas sīkdatnes var būt vairākas	Nepieciešama lietotāja sesijas drošības un veikspējas nodrošināšanai	Konkrētā sesija – sīkdatne tiek automātiski dzēsta, beidzoties sesijai, piemēram, aizverot tīmekļa pārlūku.	Pārziņa tiesiskā interese izmantot informācijas sabiedrības pakalpojumus, darbojoties tiešsaistes vidē, nodrošinot drošu vietnes darbību

4.2. Analītiskās sīkdatnes

Sīkdatnes nosaukums, vai nosaukuma izveidošanas princips	Sīkdatnes nodrošinātā funkcionalitāte	Sīkdatnes dzīvildze (saglabāšanās lietotāja iekārtā "pēc noklusējuma")	Sīkdatnes izmatnošanas tiesiskais pamatojums
_ga	Google Analytics rīka izmantota analītikas sīkdatne, kura identificē attiecīgā lietotāja izveidoto sesiju	13 mēneši	Lietotāja piekrišana
ga*, kur * var būt dažādu skaitļu vai burtu virkne	Google Analytics rīka izmantota sīkdatne, kura ļauj identificēt konkrētā resursa lietošanu	13 mēneši	Lietotāja piekrišana

5. Piekrišanas sniegšana un atsaukšana

Analītiskajām sīkdatnēm, lai tās tiktu augšuplādētas (no lietotāja viedokļa – lejuplādētas) lietotāja iekārtā (konkrētajā iekārtas profilā izmantotajā konkrētajā pārlūkprogrammā), pirms tam nepieciešama lietotāja izteikta piekrišana, kura tiek pausta ar konkludentām darbībām, nospiežot pogu "PIEKRĪTU" paziņojumā, kas parādās vietnes atvēršanas brīdī.

Ja paziņojumā tiek nospiesta poga "IZMANTOT TIKAI NEPIECIEŠAMĀS SĪKDATNES", tad analītiskās sīkdatnes lietotāja iekārtā netiks ielādētas.

Lietotāja piekrišana saglabās funkcionālajā sīkdatnē "pvuser_has_accepted_cookiesanalytics", kuras vērtība ir iestatīta uz YES, ja piekrišana ir sniegta vai NO, ja piekrišana nav sniegta.

Lai atsauktu savu piekrišanu, lietotājam ir jāveic sekojošas darbības:

1. Jāizdzēš piekrišanu glabājošā sīkdatne "pvuser_has_accepted_cookiesanalytics".

2. Jāizdzēš analītiskās sīkdatnes “_ga” un “_ga*”, kur * ir ģenerētu skaitļu un burtu virkne, no savas galaiekārtas (jāņem vērā, ka izdzēšot no viena galaiekārtas profila vai pārlūkprogrammas, tas neietekmēs citus galaiekārtas profilus vai pārlūkprogrammas).

3. Logā, kas parādās atkārtoti un prasa lietotāja izvēli, jānospiež poga “IZMANTOT TIKAI NEPIECIEŠAMĀS SĪKDATNES”.

Lūdzam ņemt vērā, ka sīkdatnes, kuras ir saglabātas uz Jūsu iekārtas, izdzēst ir iespējams ar Jūsu aktīvu rīcību. Pārzinim nav iespēju iejaukties Jūsu ierīces darbībā un veikt attiecīgu sīkdatņu dzēšanu. Lai izdzēstu sīkdatnes konkrētajā pārlūkā, Jums ir jārīkojas atbilstoši pārlūka ražotāja vai uzturētāja norādījumiem par sīkdatņu dzēšanu.

Būtiski, ka datu apstrāde, kura pamatojas uz piekrišanu, pēc piekrišanas atsaukuma neturpinās, taču pagātnē notikušo datu apstrādi, piekrišanas atsaukums neietekmē!

6. Datu subjekta tiesības

Lietotājam ir tiesības:

- piekļūt saviem personas datiem,
- pieprasīt to labošanu vai dzēšanu,
- ierobežot personas datu apstrādi,
- atsaukt doto piekrišanu,
- iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā.

Vairāk par lietotāja tiesību realizāciju – Privātuma politikā [saite uz to - <https://vivi.lv/lv/privatuma-politika/>; saites atribūti - atveras jaunā cilnē/logā]

7. Normatīvais pamats

Sīkdatņu izmantošana tiek veikta saskaņā ar:

- Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 (Vispārīgā datu aizsardzības regula),
- Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2002/58/EK par privāto dzīvi un elektronisko komunikāciju.